



4 Kategori Kanal Pengaduan Resmi Pemprov DKI Jakarta

Pemprov DKI Jakarta mempunyai 13 kanal aduan resmi yang terbagi dalam 4 kategori utama sebagai wadah bagi warga untuk melaporkan berbagai masalah di Jakarta.



1. Kanal Tatap Muka

- 🏛️ Pendopo Balai Kota
- 🏛️ Kantor Walikota
- 🏛️ Kantor Inspektorat
- 🏛️ Kantor Kecamatan
- 🏠 Kantor Kelurahan

Kanal ini disediakan untuk masyarakat yang ingin bertemu langsung dengan petugas atau masyarakat yang kesulitan mengakses kanal pengaduan lain.

Cara Pelaporan:

- Siapkan berkas/dokumen pendukung
- Datang langsung ke salah satu kantor di atas
- Temui petugas dan jelaskan permasalahanmu beserta berkas/dokumen pendukung
- Dapatkan nomor laporan dan lacak perkembangan laporanmu di situs web CRM

2. Kanal Aplikasi JAKI

Aplikasi ponsel untuk berbagai macam kebutuhan warga Jakarta dengan banyak fitur menarik, pemantauan maupun laporan juga dapat dilakukan secara *real-time*

Cara Melapor:

- Download dan buka Aplikasi JAKI
- Ketuk ikon kamera pada bagian bawah layar Beranda
- Pilih laporan secara privat / publik
- Foto, lalu pilih kategori dan isi detail keterangan sampai lokasimu secara detail





3. Kanal Media Sosial

Kanal yang memudahkan pelaporan dari mana saja dan kapan saja, terutama para anak muda yang serba aktif dan *up-to-date*.

Cara Melapor:

- Buka *Direct Message* atau *Mention*
- Tuliskan deskripsi lengkap, beserta foto dan lokasi pendukung
- Mention salah satu media sosial resmi di bawah ini:

 @DKI JAKARTA

 Pemprov DKI Jakarta

 Media Sosial Gubernur/Wakil Gubernur

- Laporanmu akan mendapatkan ID Laporan untuk kamu lacak proses tindak lanjutnya di website CRM

4. Kanal Surat Elektronik

Merupakan kanal integrasi pelaporan warga dengan menggunakan pesan ataupun surat secara daring melalui berbagai macam media.

Cara Melapor:

- Buka akun surat elektronik pilihanmu
- Tulis deskripsi permasalahanmu
- Isi detail lokasi secara lengkap
- Kirim ke salah satu kanal di bawah ini

@ dki@jakarta.go.id

✉ SMS/WhatsApp 08111272206

🚩 LAPOR1708

💬 Aspirasi Publik Media Massa

- Setelah kamu mendapatkan ID Laporan, lacak ID laporanmu di website CRM

